



SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN MERAUKE
BAGIAN ORGANISASI

DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TRIWULAN I TAHUN 2022

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
1	4	3	2	4	3	3	3	3	2	
2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
4	4	3	3	4	3	3	1	3	3	
5	3	3	2	4	3	3	2	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
8	3	3	2	4	3	4	4	2	1	
9	2	2	2	4	3	2	4	3	4	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	1	
11	3	3	1	4	3	3	3	3	4	
12	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	4	3	3	1	
14	3	3	2	4	3	3	2	4	4	
15	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
16	3	3	1	4	3	4	3	3	4	
17	2	3	3	2	3	3	4	2	3	
18	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
19	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	3	3	2	2	4	4	3	4	4	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
29	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
30	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
32	3	2	3	2	3	2	3	3	3	
ΣNilai /Unsur	97	98	87	112	99	102	98	100	102	
NRR / unsur	3.031	3.063	2.719	3.500	3.094	3.188	3.063	3.125	3.188	
NRR/unsur (tambahan sub unsur)	3.031	3.063	2.719	3.500	3.094	3.188	3.063	3.125	3.188	
NRR tertbg/ unsur	0.337	0.340	0.302	0.389	0.344	0.354	0.340	0.347	0.354	*) 3.108
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										**) 77.691

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 1/9

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.031
U2	Prosedur	3.063
U3	Waktu pelayanan	2.719
U4	Biaya/tarif	3.500
U5	Produk layanan	3.094
U6	Kompetensi pelaksana	3.188
U7	Perilaku pelaksana	3.063
U8	Sarana dan Prasarana	3.125
U9	Penanganan Pengaduan	3.188

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 77.691 = Baik

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 - B** (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99
-